

## **Belangrijke informatie en voorwaarden Pedicurepraktijk**

### **1. Algemeen**

Pedicure Enschede werkt als professioneel bedrijf. De professionele werkwijze houdt rekening met onderstaande algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomt met de Algemene Leveringsvoorwaarden van de uiterlijke Verzorgingsbranche, AV CZ90 december 2009.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de klant en Pedicure Enschede tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk van af wordt geweken.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant heeft gevraagd om een behandeling en Pedicure Enschede aangegeven heeft de behandeling uit te zullen voeren.

Met de algemene voorwaarden weet u als klant welke rechten en plichten u en Pedicure Enschede heeft.

### **2. Afspraken.**

Bij verhindering van de afspraak dient u deze spoedig, uiterlijk 24 uur van te voren af te melden. Indien u de afspraak niet tijdig afmeld zal ik het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling bij u in rekening brengen.

Indien u meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag ik verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van af Pedicure Enschede meld ik u dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voor afgaande aan de afspraak.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **3. Behandeling**

Pedicure Enschede staat ervoor dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming is met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de richtlijnen van de H.A.M. (Hygiëne, Arbo en Milieu) volgens de Branche van Pedicures. Pedicure Enschede licht de klant in over de aard en omvang van de behandeling, en de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling.

### **4. Betaling**

Pedicure Enschede vermeld alle prijzen, van de behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk, en op de website, en zijn inclusief 21% BTW. Prijswijzingen worden 30 dagen voor het nieuwe kalender jaar bekend gemaakt en zichtbaar in de praktijk en op de website vermeld.

Betaling van behandeling of producten is mogelijk per contant of facturering. Indien er sprake is van facturering dan dient het bedrag binnen 14 dagen per bank te zijn voldaan. Na 14 dagen niet voldaan volgt er een herinnering, Pedicure Enschede heeft het recht hiervoor extra kosten in rekening te mogen brengen.

### **5. Privacy en persoonsgegevens**

Tijdens het eerste bezoek aan Pedicure Enschede wordt er een anamnese af genomen. Gegevens die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig en verantwoord uitvoeren van een behandeling zullen worden besproken. Geeft u niet de juiste informatie over uw gezondheid, medicatie en dergelijke die relevant is voor een verantwoorde behandeling en er ontstaat schade is Pedicure Enschede daar niet aansprakelijk voor. Pedicure Enschede behandelt de vertrouwelijke gegeven volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Uw gegevens worden niet aan derde gegeven of gebruikt zonder uw schriftelijke toestemming.

Alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die in de praktijk worden besproken daarvan zijn beide verplicht tot geheimhouding.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Enschede verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid.**

Pedicure Enschede is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de klant over relevante lichamelijk aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

## **8. Beschadiging & diefstal**

De klant is tegenover Pedicure Enschede aansprakelijk voor de door hem/haar aangerichte schade in de praktijk. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

## **9. Garantie**

Pedicure Enschede geeft de klant 1 week ( 7 dagen) garantie op de behandeling, 1 keer per behandeling. De garantie vervalt indien:

- De klant de adviezen van Pedicure Enschede omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
- De klant producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Dit is uitsluitend te beoordelen door Pedicure Enschede.

## **10. Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicure Enschede.

Uiterlijk 5 dagen na het ontvangen van de klacht krijgt u reactie van Pedicure Enschede. Indien een klacht gegrond is, zal Pedicure Enschede de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, volgens afspraak.

## **11. Gedrag**

In de praktijk gedragen klant en medisch pedicure zich naar behoorlijk gedrag volgens de algemene aanvaardbare normen. Onbehoorlijk gedrag van de klant geeft mij het recht om zonder opgaaf van reden te stoppen met behandelen en afspraken te maken.

## **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Enschede en de klant is, voor zover deze algemene voorwaarden niet voorzien, het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.